## **Généralités**

La protection des données est une question de confiance, et votre confiance est importante pour nous. Nous respectons votre vie privée et votre espace personnel. La gestion responsable et conforme aux lois des données personnelles est une priorité pour l'ORGANISATION, Rue, Code postal, Lieu (« ORGANISATION » ou « nous »).

Avec le logiciel événementiel Oniva (« Oniva »), nous utilisons une plateforme pour l'automatisation des processus événementiels. Nous stockons dans Oniva des données personnelles des « participants » à des fins événementielles et des « utilisateur ·trice·s » de notre solution pour la gestion des événements et des participants. Cette politique de confidentialité décrit comment nous traitons vos données personnelles en tant que « participants » lorsque vous visitez un site web d'Oniva en tant qu'« utilisateur ·trice·s » ou « participants ».

En vous inscrivant sur nos sites web événementiels, vous acceptez cette politique de confidentialité en ligne et consentez au traitement de vos données personnelles conformément à la législation applicable en matière de protection des données et aux dispositions suivantes.

# **1. Coordonnées**

Responsable du traitement des données :

ORGANISATION
Rue
CP, Lieu

Le ou la délégué·e à la protection des données peut être contacté à l'adresse EMAIL@ORGANISATION.

# **2. Traitement des données pour la fourniture de services et l'exécution des contrats**

L'ORGANISATION collecte, stocke et traite les données personnelles des utilisateurs dans la mesure nécessaire pour la gestion de la relation client, la fourniture d'un service, le traitement des commandes et des contrats, la facturation, la réponse aux questions et préoccupations, l'assistance technique ainsi que l'évaluation, l'amélioration et le développement de nouveaux produits, services et fonctionnalités. Les données personnelles sont toutes les informations qui se rapportent à une personne identifiée ou identifiable.

Dans le cadre de votre utilisation de nos services d'information, de communication et de technologie, l'ORGANISATION collecte, stocke et traite des données techniques. Les données techniques d'utilisation peuvent être traitées de manière personnelle pour les finalités suivantes :

* Dans la mesure nécessaire pour la sécurité et le fonctionnement de notre infrastructure technique, pour garantir la qualité des services et en particulier la performance, ainsi que pour le développement des services.
* Dans la mesure où cela est indiqué dans cette déclaration ou si vous avez consenti lors de l'utilisation d'un service.

**3. Traitement des données à des fins événementielles**

Les données sont fournies par les participants eux-mêmes ou importées via des interfaces à partir de nos systèmes primaires, tels que les systèmes CRM. Les données peuvent être transférées dans un système CRM après l'événement si nécessaire. Nous conservons les données uniquement aussi longtemps que nécessaire pour la traçabilité des transferts ou pour respecter les délais de conservation légaux ou les accords contractuels avec nos clients.

Nous traitons vos données personnelles à des fins événementielles telles que la communication générale avec les participants, l'organisation des événements, l'accès, l'interaction et l'évaluation des événements.

**3.1. Données collectées à des fins événementielles**

Les données que vous fournissez dans le cadre de l'utilisation d'Oniva :

* Données d'identification et de contact telles que nom, prénom, fonction, employeur, sexe, âge, date de naissance, nationalité, adresse, numéro de téléphone, adresse e-mail, numéro de client, profession.
* Données événementielles liées à votre réservation/participation telles que nom de l'événement, date de l'événement, heure de l'événement, lieu de l'événement, options de réservation choisies, mode de transport vers l'événement, heure d'arrivée, intérêts sélectionnés, préférences alimentaires.

Données en ligne telles que l'heure de consultation du site web de l'événement, nom des pages Internet visitées, adresse IP de votre ordinateur ou appareil mobile, adresse du site web à partir duquel vous êtes arrivé sur notre site, informations dans les formulaires, clics sur le contenu du site, ainsi que la manière dont vous utilisez nos services et les données d'utilisation de l'application Oniva pour les appareils mobiles.

* Si vous nous fournissez des informations de carte de crédit, nous les utilisons uniquement pour vérifier votre capacité de paiement et prélever le montant correspondant. Oniva a confié le traitement des paiements par carte de crédit à un prestataire externe. Ce prestataire n'est pas autorisé à stocker, conserver ou utiliser les données fournies par vous, sauf dans le seul but de traiter le paiement par carte de crédit pour nous.

**5. Cookies**

Ce site web utilise des cookies. Ce sont de petits fichiers texte qui permettent de stocker des informations spécifiques sur l'utilisateur pendant qu'il utilise le site web. Les cookies permettent notamment de déterminer la fréquence d'utilisation et le nombre d'utilisateurs des pages, d'analyser les comportements d'utilisation des pages, de déterminer l'adresse IP ainsi que le système d'exploitation utilisé, mais aussi de rendre notre offre plus conviviale. Les cookies restent stockés après la fin d'une session de navigation et peuvent être récupérés lors d'une nouvelle visite. Si vous ne le souhaitez pas, vous devez configurer votre navigateur Internet pour qu'il refuse les cookies.

**6. Photos et enregistrements vidéo pendant l'événement**

Dans le cadre des événements, des photos et des enregistrements vidéo peuvent être réalisés. En participant à l'événement, vous acceptez la prise et l'utilisation de ces enregistrements aux fins suivantes :

Les enregistrements seront utilisés à des fins de documentation, d'information et de publicité. Cela peut inclure la publication sur notre site web, sur nos réseaux sociaux, dans des médias imprimés et dans d'autres publications.

**7. Traitement des données à l'étranger par des tiers mandatés**

Pour obtenir des informations sur l'utilisation de la solution Oniva et améliorer l'offre, Oniva utilise des outils d'analyse web. Ces outils sont généralement fournis par un tiers. Les informations recueillies à cette fin sur l'utilisation d'un site web sont généralement transmises au serveur du tiers par l'utilisation de cookies. Selon le tiers, ces serveurs peuvent se trouver à l'étranger. La transmission des données se fait avec la réduction des adresses IP, ce qui empêche l'identification des appareils individuels. L'adresse IP transmise par votre navigateur dans le cadre de l'utilisation des outils de tiers ne sera pas combinée avec d'autres données de ces tiers. La transmission de ces informations par des tiers n'a lieu que sur la base de prescriptions légales ou dans le cadre du traitement des données de commande.

L'accord de traitement des données de commande d'Oniva est disponible à l'adresse suivante : <https://www.oniva.events/data-processing>.

Les emplacements des fournisseurs et prestataires de services étrangers peuvent être aux États-Unis ou dans d'autres pays dont les lois sur la protection des données offrent un niveau de protection inférieur à celui de la Suisse. Dans ce cas, Oniva assure une protection contractuellement adéquate conformément aux lois en vigueur en Suisse, par exemple en concluant avec les destinataires des clauses contractuelles types de l'UE. Il s'agit d'une série de clauses contractuelles introduites par la Commission européenne pour garantir une protection adéquate des données personnelles lors des transferts transfrontaliers.

**8. Vos droits concernant vos données personnelles**

Vous avez le droit de demander à tout moment, par écrit et gratuitement, des informations sur les données personnelles que nous traitons vous concernant. Vous pouvez nous envoyer votre demande d'information par écrit, accompagnée d'une copie de votre carte d'identité ou de votre passeport, à notre adresse postale. En outre, vous avez le droit de demander la rectification, la suppression ou la limitation du traitement de vos données personnelles et de vous opposer au traitement de vos données. En cas de violation des lois sur la protection des données, vous avez le droit de déposer une plainte auprès d'une autorité de surveillance.

**9. Comment pouvons-nous modifier cette déclaration ?**

Nous nous réservons le droit de modifier cette déclaration à tout moment. La version publiée sur notre site Internet fait foi. En utilisant le logiciel événementiel Oniva, vous acceptez la déclaration en vigueur.

Dernière mise à jour en mai 2024.