## **Allgemeines**

Datenschutz ist Vertrauenssache, und Ihr Vertrauen ist uns wichtig. Wir respektieren Ihre Privat- und Persönlichkeitssphäre. Der verantwortungsvolle und rechtskonforme Umgang mit Personendaten ist der ORGANISATION, Strasse, PLZ, Ort („ORGANISATION“ oder „wir“) ein großes Anliegen.

Mit der Oniva Event Software ("Oniva") nutzen wir eine Plattform für die Automatisierung von Eventprozessen. Wir speichern in Oniva Personendaten von "Teilnehmenden" zu Veranstaltungszwecken und "Anwender:innen" unserer Lösung zur Verwaltung von Veranstaltungen und Teilnehmenden. Diese Datenschutzerklärung beschreibt, wie wir Personendaten von Ihnen als "Teilnehmenden" bearbeiten, wenn Sie eine Webseite von Oniva als "Anwender:innen" oder "Teilnehmenden" besuchen.

Mit der Anmeldung auf unseren Event-Webseiten stimmen Sie dieser Online-Datenschutzerklärung zu und willigen in unsere Bearbeitung von personenbezogenen Daten unter Beachtung der anwendbaren Datenschutzgesetzgebung und den nachfolgenden Bestimmungen ein.

# **1. Kontaktdaten**

Verantwortlich für die Datenbearbeitung ist:

ORGANISATION
Strasse
PLZ, Ort

Der/die Datenschutzbeauftragte kann unter EMAIL@ORGANISATION erreicht werden.

# **2. Bearbeitung von Daten zur Leistungserbringung und Vertragsabwicklung**

Die ORGANISATION erhebt, speichert und bearbeitet Personendaten der Benutzenden soweit dies für die Verwaltung der jeweiligen Kundenbeziehung, die Erbringung einer Dienstleistung, die Abwicklung von Bestellungen und Verträgen, die Rechnungstellung, die Beantwortung von Fragen und Anliegen, die Unterstützung bei technischen Angelegenheiten sowie die Evaluation, Verbesserung und Neuentwicklung von Waren, Dienstleistungen und Funktionen erforderlich ist. Personendaten sind alle Angaben und Informationen, die sich auf eine bestimmte oder bestimmbare Person beziehen.

Im Rahmen Ihrer Nutzung unserer Informations-, Kommunikations- und Technologie-Dienstleistungen erhebt, speichert und bearbeitet die ORGANISATION technische Daten. Technische Nutzungsdaten können für folgende Zwecke personenbezogen bearbeitet werden:

* Soweit dies für die Sicherheit und den Betrieb unserer technischen Infrastruktur, die Gewährleistung der Dienstleistungs- und insbesondere Performancequalität und die Weiterentwicklung von Dienstleistungen erforderlich ist.
* Sofern dies nachfolgend in dieser Erklärung aufgeführt ist oder Sie bei der Nutzung eines Dienstes zugestimmt haben.

**3. Datenbearbeitungen zu Veranstaltungszwecken**

Die Daten werden von Teilnehmenden selbst erfasst oder über Schnittstellen aus unseren Primärsystemen, wie zum Beispiel CRM-Systemen, übernommen. Die Daten können nach erfolgter Veranstaltung nach Notwendigkeit in ein CRM-System überführt werden. Wir bewahren die Daten nur so lange auf, wie es für die Rückverfolgbarkeit der Übertragungen oder für die Einhaltung der gesetzlich festgelegten Aufbewahrungsfristen oder vertraglichen Abmachungen mit unseren Kunden nötig ist.

Wir bearbeiten Ihre Personendaten für Veranstaltungszwecke wie die allgemeine Teilnehmenden-Kommunikation, Veranstaltungsorganisation, -zutritt, -interaktion und -bewertung.

**3.1. Zu Veranstaltungszwecken erfasste Daten**

**Von Ihnen im Rahmen der Nutzung von Oniva bekannt gegebene Daten:**

* Identifikations- und Kontaktdaten wie Name, Vorname; Funktion, Arbeitgeber, Geschlecht; Alter, Geburtsdatum; Nationalität; Adresse; Telefonnummer, E-Mail-Adresse; Kundennummer; Beruf.
* Veranstaltungsdaten in Zusammenhang mit Ihrer Buchung/Teilnahme wie Veranstaltungsname, Datum der Veranstaltung, Zeit der Veranstaltung, Ort der Veranstaltung, gewählte Buchungsoptionen, Anreise zur Veranstaltung, Zutrittszeit, ausgewählte Interessen, Essenspräferenzen.
* Online-Daten wie Zeitpunkt des Abrufs der Event-Webseite; Name unserer aufgerufenen Internet-Seiten; IP-Adresse Ihres Computers oder mobilen Endgeräts; Adresse der Webseite, von der Sie auf unsere Internet-Seite gekommen sind; Angaben in Formularen, Klicks auf Inhalte der Internet-Seite sowie Art und Weise der Nutzung unserer Dienste und Nutzungsdaten mit Bezug auf die Applikation Oniva für mobile Endgeräte.
* Wenn Sie uns Kreditkarteninformationen zur Verfügung stellen, verwenden wir diese ausschließlich, um Ihre Zahlungsfähigkeit zu prüfen und den betreffenden Betrag von Ihnen einzuziehen. Oniva hat einen externen Dienstleister mit der Verarbeitung von Kreditkartenzahlungen beauftragt. Diesem Dienstleister ist es nicht gestattet, die von Ihnen angegebenen Daten zu speichern, aufzubewahren oder zu verwerten, außer zu dem alleinigen Zweck der Verarbeitung der Kreditkartenzahlung für uns.

**5. Cookies**

Diese Webseite verwendet Cookies. Das sind kleine Textdateien, die es ermöglichen, auf dem Endgerät des Nutzers spezifische, auf den Nutzer bezogene Informationen zu speichern, während er die Website nutzt. Cookies ermöglichen es insbesondere, Nutzungs-häufigkeit und Nutzeranzahl der Seiten zu ermitteln, Verhaltensweisen der Seitennutzung zu analysieren, die IP-Adresse sowie das verwendete Betriebssystem zu ermitteln, aber auch unser Angebot kundenfreundlicher zu gestalten. Cookies bleiben über das Ende einer Browser-Sitzung gespeichert und können bei einem erneuten Seitenbesuch wieder aufgerufen werden. Wenn Sie das nicht wünschen, sollten Sie Ihren Internetbrowser so einstellen, dass er die Annahme von Cookies verweigert.

**6. Foto- und Videoaufnahmen während der Veranstaltung**

Im Rahmen von Veranstaltungen können Foto- und Videoaufnahmen gemacht werden. Mit Ihrer Teilnahme an der Veranstaltung stimmen Sie der Anfertigung und Verwendung dieser Aufnahmen zu den folgenden Zwecken zu:

Die Aufnahmen werden zu Dokumentations-, Informations- und Werbezwecken genutzt. Dies kann die Veröffentlichung auf unserer Website, in unseren sozialen Medien, in Printmedien sowie in sonstigen Publikationen umfassen.

**7. Datenbearbeitung im Ausland durch beauftragte Dritte**

Um Aufschluss über die Nutzung der Lösung von Oniva zu erhalten und das Angebot zu verbessern, setzt Oniva Web-Analyse-Tools ein. Diese Tools werden meistens von einem Drittanbieter zur Verfügung gestellt. In der Regel werden die zu diesem Zweck erhobenen Informationen über die Nutzung einer Internet-Seite durch den Einsatz von Cookies an den Server des Dritten übermittelt. Je nach Drittanbieter stehen diese Server im Ausland. Die Übermittlung der Daten erfolgt unter Kürzung der IP-Adressen, wodurch die Identifikation einzelner Endgeräte verhindert wird. Die im Rahmen des Einsatzes von Tools von Drittanbietern von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten dieser Drittanbieter verknüpft. Eine Übertragung dieser Informationen durch Drittanbieter findet nur aufgrund gesetzlicher Vorschriften oder im Rahmen der Auftragsdatenverarbeitung statt.

Die Vereinbarung zur Auftragsdatenverarbeitung von Oniva ist unter folgendem Link abrufbar: <https://www.oniva.events/data-processing>.

Standorte von ausländischen Lieferanten und Dienstleistern können in den USA oder in anderen Ländern sein, in denen die geltenden Datenschutzgesetze ein tieferes Schutzniveau bieten als in der Schweiz. In diesem Fall stellt Oniva einen vertraglich angemessenen Schutz gemäß den in der Schweiz geltenden Gesetzen sicher, indem sie beispielsweise mit den Empfängern sogenannte EU-Model-Clauses abschließt. Dabei handelt es sich um eine Reihe von Vertragsklauseln, die von der Europäischen Kommission eingeführt wurden, um Personendaten bei grenzüberschreitenden Transfers angemessenen Schutz zu bieten.

**8. Ihre Rechte in Bezug auf Ihre Personendaten**

Sie haben das Recht, jederzeit schriftlich und unentgeltlich Auskunft über Ihre von uns bearbeiteten Personendaten zu erhalten. Sie können uns Ihr Auskunftsbegehren schriftlich und unter Beilage einer Kopie Ihrer Identitätskarte oder Ihres Passes an unsere Postadresse zustellen. Zusätzlich haben Sie das Recht, die Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen und der Verarbeitung Ihrer Daten zu widersprechen. Im Falle datenschutzrechtlicher Verstöße haben Sie das Recht, eine Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde einzureichen.

**9. Wie können wir diese Erklärung ändern?**

Wir behalten uns vor, diese Erklärung jederzeit anzupassen. Es gilt jeweils die auf unseren Internet-Seiten veröffentlichte Version. Mit der Nutzung der Oniva Event Software stimmen Sie der jeweils aktuell geltenden Erklärung zu.

Letztmals aktualisiert im Mai 2024.